

VERBALE DI INTESA

FRA

Nuova Banca delle Marche Spa
Nuova Banca dell'Etruria e del Lazio Spa
Nuova Cassa di Risparmio di Chieti Spa
Nuova Cassa di Risparmio di Ferrara Spa

e

Associazioni Consumatori sottoscrittrici

per la costituzione di uno strumento, procedure e documentazioni volti a rendere più facilmente accessibile sia il ricorso al Fondo sia il ricorso all'Arbitrato previsti dal D.L. approvato dal CDM il 29 Aprile 2016 pubblicato in G.U. n.102 del 3-5-2016 e sua conversione in Legge.

Le 4 Banche sottoscrittrici del Verbale si impegnano a:

- rendere disponibile alle Associazioni sottoscrittrici del Verbale che ne faranno richiesta su mandato della clientela, tutte le documentazioni incluse nelle checklist definite congiuntamente tra Nuove Banche e Associazioni, il cui rilascio si dà atto che è stato autorizzato da Banca delle Marche in l.c.a., Banca dell'Etruria e del Lazio in l.c.a., Cassa di Risparmio di Chieti in l.c.a. e Cassa di Risparmio di Ferrara in l.c.a, entro 15 giorni dalla ricezione della richiesta. Tale processo sarà totalmente gratuito per i risparmiatori;
- fornire la documentazione su supporto analogico, o in mancanza, una dichiarazione scritta attestante l'indisponibilità dei documenti richiesti e, per consentire comunque l'accesso all'indennizzo forfettario. Ove nei complessivi 90 giorni, i suddetti documenti non dovessero essere reperiti, la Banca fornirà dichiarazione di assenza degli stessi al cliente richiedente;
- individuare, per il miglior funzionamento del processo, una struttura unica o un referente unico che fungerà da interfaccia per le Associazioni dei Consumatori; tale struttura sarà articolata per Banche e per territori;
- preparare e fornire alle Associazioni dei Consumatori la "**Documentazione utile alla costruzione dei dossier**", che verrà allegata al verbale, una volta concordata;
- indicare un Responsabile a livello centrale quale garante del buon funzionamento del processo di raccolta dati.

Le Associazioni sottoscrittrici del Verbale si impegnano a:

- fornire alle Banche informazioni dettagliate (territorialità, numero, qualità ecc.) sui casi da trattare al fine del ricorso all'Arbitrato;
- nominare referenti che, nei diversi territori, gestiranno i processi previsti nel Verbale;
- nominare un Responsabile a livello nazionale per ogni Associazione, in qualità di garante del buon funzionamento del Verbale.

Le 4 Banche e le Associazioni sottoscrittrici del Verbale convengono quanto segue:

per l'accesso al Fondo:

- di condividere tutte le informazioni utili per il buon esito della domanda;
- di definire lo "schema-tipo" per la richiesta di pagamento alla Banca in liquidazione;
- di definire lo "schema-tipo" dell'istanza di erogazione dell'indennizzo forfetario da inviare al Fondo;
- di chiedere congiuntamente un incontro con il Fondo Interbancario.

Inoltre convengono di pubblicare sui siti delle 4 Banche e delle Associazioni dei Consumatori sia le info sia gli schemi di lettera condivisi.

per l'accesso all'Arbitrato:

- sulla necessità, a chiusura del lavoro di preparazione dei singoli dossier e ove convenuto, di stilare un verbale che attesti da ambo le parti la completezza della documentazione collazionata rispetto all'elenco di cui alla sezione "Documentazione utile alla costruzione dei dossier" ai fini del ricorso all'arbitrato;
- di fornire reciprocamente ampia cooperazione al fine di consentire alle AACC sottoscrittrici di riportare nel suddetto verbale la loro valutazione sulle conseguenze subite dal risparmiatore a causa dell'azzeramento del valore dei prestiti subordinati;
- che il presente Verbale d'Intesa potrà subire ulteriori modifiche e/o implementazioni ove si rendessero necessarie sia alla luce delle Circolari interpretative del D.L. 59 del 2016, sia al fine di rispondere agli obiettivi previsti dal Verbale stesso;
- di predisporre, prima dell'avvio della procedura, uno specifico documento per regolamentare l'attività da svolgere presso le singole Banche.

Per ACU / *no*

Per ADICONSUM *Ferruccio Ferruccio*

Per ADOC *Alessandro Bianchetti*

Per le Good Banks

Il Presidente

Dott. Roberto Nicastro

Roberto Nicastro

Per ALTROCONSUMO

P.D. Silvio Berlusconi

Per ASSO-CONSUM

ASSO CONSUM
Via Longoragia, 30
ROMA

Per ASSOUTENTI

x DELEGA *Luca Pini*

Per CASA DEL CONSUMATORE

x DELEGA *Luca Pini*

Per CITTADINANZAATTIVA

Roberto Nicastro

Per CODACONS

no

Per CODICI

Per CONFCONSUMATORI

Meo Valle

Per FEDERCONSUMATORI

S. Agostini

Per LEGA CONSUMATORI

Per MOVIMENTO CONSUMATORI

Per MOVIMENTO DIFESA DEL CITTADINO

Per UNIONE NAZIONALE CONSUMATORI

Roberto Nicastro